



## Politiekorps in België gebruikt baanbrekende BlackBerry-oplossing voor communicatie tussen politieagenten en om de tijd te winnen bij administratie

De politiediensten van de gemeenten Roeselare, Izegem en Hooglede werden samengevoegd tot een overkoepelend politiekorps met een 250-tal agenten. Tweehonderd agenten van het korps patrouilleren op straat en het voltallige korps staat in voor de veiligheid van zo'n 93.000 burgers. Het overkoepelende politiekorps heet politiezone RIHO.

### De Uitdaging

Een modern politiekorps moet het hoofd bieden aan vele uitdagingen, zoals de vraag naar een grotere zichtbaarheid op straat, een efficiëntere administratie en een kleiner budget om de gemeenschap hetzelfde niveau van dienstverlening te bieden.

Agenten die hun dagelijkse taken uitvoerden, dienden handgeschreven notities te maken, handmatig identiteitskaarten van burgers te kopiëren, via een mobilfoon contact op te nemen met het bureau om bijvoorbeeld voertuigregistraties en informatie betreffende vermiste personen te controleren en om na te gaan of een bepaalde persoon door andere politiekorpsen als 'gezocht' werd opgegeven. In het bureau dienden ze vervolgens een elektronisch verslag op te stellen, waardoor ze met andere woorden het hele proces nog eens moesten overdoen. Deze manuele procedure veroorzaakte vaak vertragingen en verliep niet altijd foutloos.

Om deze situatie te verbeteren, stelde de politiezone RIHO vast dat er behoefte was aan een mobiele oplossing om het patrouillewerk van de agenten efficiënter te laten verlopen. Het was van fundamenteel belang dat het gebruik van de technologie zowel de kwaliteit van de dienstverlening als de nauwkeurigheid van hun taken zou verbeteren. Om de agenten te overtuigen gebruik te maken van deze oplossing, diende ze veilig en gebruiksvriendelijk te zijn en voldoende stevig om patrouillewerk uit te voeren.

### De Oplossing

Agenten van de politiezone RIHO patrouilleren nu met een BlackBerry® smartphone en maken digitale verslagen op die ze op een veilige manier verzenden naar het politiebureau waar de documenten gemakkelijk kunnen worden verwerkt.

### Benefits

**Veldwerk en administratie integreren in het kantoor**

**Verbeterde nauwkeurigheid dankzij toegang op afstand tot politietoepassingen**

**Administratieve tijdwinst van 20 minuten per politieverlag, wat overeenkomt met 30 extra werkdagen per jaar die kunnen worden besteed aan politietaken**

**Gebruiksvriendelijke oplossing**

**Krachtig ingebouwd beveiligingssysteem**



De nauwkeurigheidsgraad van de ingevoerde gegevens is gestegen dankzij een elektronische identiteitskaartlezer. Dit apparaat is verbonden met de BlackBerry smartphone, die de gegevens onmiddellijk en foutloos naar het politieverlag kopieert.

Met de gebruiksvriendelijke, veilige en stevige BlackBerry smartphones kunnen agenten tevens met hetzelfde handige toestel gebruik maken van telefonie- en e-mailfuncties, waardoor ze alles binnen handbereik hebben om verbonden te blijven met hun collega's, waar ze zich ook bevinden.

De politiezone RIHO is van plan om BlackBerry smartphones op langetermijnbasis te gebruiken. "De politiezone RIHO is de eerste politiepost in België die gebruik maakt van deze oplossing en dient als voorbeeld voor andere politiezones. Ons hoofddoel bestaat erin de administratieve last te verminderen en meer nuttige tijd te besteden aan patrouillewerk", zegt Norbert Vanmaele, commissaris en directeur middelen, die verantwoordelijk is voor de lancering van het project.

De BlackBerry smartphones zijn uitgerust met de toepassing RSIC Survey eID Edition, ontwikkeld door RSIC, een Nederlands bedrijf en lid van het BlackBerry® Alliance Program. Dankzij deze oplossing kan het politiekorps gemakkelijk eigen formulieren en documenten creëren en speciale velden voor afbeeldingen of foto's invoegen, evenals een veld voor de exacte GPS-locatie en velden voor de gegevens op elektronische identiteitskaarten.

## De Voordelen

Door gebruik te maken van een BlackBerry® oplossing kan de politiezone Roeselare-Izegem-Hooglede (RIHO) haar werkzaamheden efficiënter uitvoeren. Zo worden politieverlagen sneller verwerkt en worden snelheid en nauwkeurigheid tijdens het patrouillewerk verbeterd.

Dankzij de BlackBerry oplossing kan iedere agent uiteindelijk meer tijd besteden aan nuttige politietaken in de gemeenschap in plaats van terug te keren naar het bureau om informatie op te vragen en op te slaan en verslagen op te stellen. "Elk politieverlag levert een administratieve tijdswinst op van maar liefst 20 minuten, wat in de politiezone RIHO overeenkomt met 30 achturige werkdagen per jaar", bevestigt Vanmaele trots.

Naast een efficiënter gebruik van tijd helpt de oplossing met de kaartlezer ook het aantal fouten bij het kopiëren van namen en adressen van identiteitskaarten tot een minimum te beperken. Bovendien biedt de oplossing ook de mogelijkheid om deze gegevens veilig naar het bureau te verzenden. In het politiebureau kunnen de gegevens tegelijk met de nationale politiedatabank worden gecontroleerd zodat men de politieagent op straat onmiddellijk van antwoord kan dienen en hem zo kan helpen bij het uitvoeren van politietaken en het geven van bekeuringen.

BlackBerry smartphones bieden een uiterst intuïtieve gebruikersinterface. Agenten kunnen het toestel heel gemakkelijk op doeltreffende wijze gebruiken. "De agenten kunnen vrijwel meteen aan de slag met de BlackBerry- smartphone", bevestigt Vanmaele.

Het krachtige beveiligingssysteem waarmee de BlackBerry® Enterprise Server is uitgerust, heeft de politiezone RIHO de vereiste geruststelling en het noodzakelijke vertrouwen gegeven om de oplossing goed te keuren en te gebruiken. Zoekgeraakte smartphones kunnen worden geblokkeerd. Bovendien kan alle informatie op de apparaten vanop afstand worden verwijderd en zijn gegevens die tussen smartphones worden uitgewisseld, beveiligd door een krachtige code. "Met het beveiligingssysteem waarmee RIM zijn BlackBerry oplossing heeft uitgerust, vormt voor een agent het verlies van zijn notebook een groter probleem dan het verlies van zijn smartphone", zegt Vanmaele.

"Na de lancering van deze oplossing voor mobiele datacommunicatie op het BlackBerry®-platform zal RIHO het gebruik van zijn BlackBerry-oplossing zeker uitbreiden naar andere politiedomeinen om op nog efficiëntere wijze gebruik te maken van middelen en tijd", besluit Vanmaele.

[www.blackberry.co.uk/casestudies](http://www.blackberry.co.uk/casestudies)

"De politiezone RIHO is de eerste politiepost in België die gebruik maakt van deze oplossing en dient als voorbeeld voor andere politiezones. Ons hoofddoel bestaat erin de administratieve last te verminderen en meer nuttige tijd te besteden aan patrouillewerk. Na de lancering van de oplossing voor mobiele datacommunicatie zal RIHO het gebruik van zijn BlackBerry-smartphones zeker uitbreiden naar andere politiedomeinen om op nog efficiëntere wijze gebruik te maken van middelen en tijd."

Norbert Vanmaele  
Commissaris politiezone RIHO

Mobiele Software en Consultancy: sinds 2001 biedt RSIC een krachtige combinatie van diensten om u te helpen bij het (her) inrichten van uw organisatie op het gebied van (mobiele) bedrijfsautomatisering. Of u nou voor één van deze gebieden kiest of voor een combinatie, RSIC biedt u altijd de beste kwaliteit voor een goede prijs, met een bewezen aanpak en synergie tussen de verschillende kennisgebieden. Het uiteindelijk doel is duidelijk: optimale dienstverlening en profijt voor al onze klanten.